

Contract de furnizare servicii telecomunicatii
Nr. Contract _____ Data _____ 2015

Încheiat astăzi _____, _____, **2015** între **S.C. Energy DOT SRL**, punctul de lucru în Str. Teodosie Rudeanu , nr 63, parter, Bucuresti , sector 1 și sediul social în București, Sector 1, Str. Comana , nr 50, parter, camera 4, Cod Unic de Înregistrare 23839827, nr. de înregistrare la Registrul Comerțului J40/8012/08.05.2008, Cont RO17 BRDE 445S V433 6172 4450, BRD sucursala Victoria, denumită în continuare **Prestator**.

Si Dl/Dna _____, domiciliat în orasul _____, Strada:

_____, CNP: _____, C.I. Seria: _____

Numar: _____, TELEFON: _____, Adresa e-mail: _____

denumit(ă) în continuare **Beneficiar**.

Din prezentul contract, fac parte și următoarele anexe, în funcție de serviciile solicitate:

- Anexa 1** - "Reguli de utilizare a serviciilor Energy DOT"
- Anexa 2** - "Servicii și tarife"
- Anexa 3** - "Proces verbal de punere în funcțiune și acceptanță"

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul prezentului contract constă în asigurarea accesului Beneficiarului la rețeaua Internet și la rețeaua metropolitană și al transferului de date către și dinspre aceste rețele, împreună cu serviciile prevăzute în anexele prezentului contract, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor corespunzătoare.

2. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Durata contractului este obligatorie de **1 (un) an** de la data semnării sale.

2.2. Dacă nu a fost denunțat de nici una din părți cu cel puțin de 30 (treizeci) zile sau în condițiile pct. 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 contractul se va prelungi pe perioade successive egale cu perioada inițială (numite în continuare perioade extinse).

3. TARIFE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

3.1. Tariful serviciilor care fac obiectul prezentului contract este stabilit conform Anexei 2 "Servicii și tarife", parte integrantă a acestuia.

3.2. În cazul în care tariful este în valută abonamentul se calculează la cursul BNR din ziua facturării.

3.3. Factura pentru serviciul acordat se emite în perioada 13-16 a fiecărei luni pentru luna în curs.

3.4. Beneficiarul va achita contravaloarea facturii în termen de 10(zece) zile de la data emiterii acesteia, în numerar la casieria Prestatorului sau prin transfer bancar. Data ultimei zile la care se poate face plata fără a fi percepute penalizări, este a zecea zi de la data emiterii facturii.

3.5. În cazul neefectuării plății la termen, Prestatorul poate percepe o penalitate de 0,02% pe zi de întârziere, până la data achitării integrale a sumei restante.

3.6. Pe perioada suspendării serviciului de către Prestator ca urmare a neefectuării plății de către Beneficiar, Beneficiarul nu va fi exonerat de plata abonamentului lunar. Quantumul penalităților calculate de către Prestator și datorate de către Beneficiar poate depăși quantumul sumei asupra careia sunt calculate.

3.7. Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica tarifele stabilite și a anunța cu 30 zile înainte, printr-o notificare trimisă Beneficiarului prin e-mail, în cazul în care modificările legislative, modificările prețurilor și tarifelor furnizorilor Prestatorului ar influența tariful stabilit prin contract și ar justifica o astfel de inițiativă.

În acest caz Beneficiarul poate denunța unilateral contractul fără a plăti nici o despăgubire.

4. INSTALAREA SERVICIULUI

4.1. Lucrările de instalare se consideră a fi încheiate și serviciul se consideră a fi funcțional la data semnării procesului verbal de instalare a serviciului. Dacă Beneficiarul refuză să semneze procesul verbal de punere în funcțiune sau acesta nu poate fi întocmit din oricare alte motive, serviciul se consideră pus în funcțiune dacă Beneficiarul nu trimite o notificare scrisă care să probeze contrariul, în termen de 24 de ore de la data punerii în funcțiune, conform înregistrărilor interne ale Prestatorului.

4.2. Echipamentele proprii de comunicație vor rămâne proprietatea Prestatorului pe toată durata derulării contractului, dar se vor afla în posesia Beneficiarului, care va răspunde pentru acestea ca un bun depozitar.

5. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

5.1 Prestatorul asigură disponibilitatea serviciilor 24 de ore pe zi. Disponibilitatea minimă a serviciilor acceptate de către Beneficiar este de 99,5 % din timpul total lunar.

5.2. Durata întreruperii se contorizează din momentul anunțării telefonice de către Beneficiar și va fi înregistrată în rapoartele tehnice ale Prestatorului.

- Nu se vor lua în calcul întreruperile pentru efectuarea de lucrări de întreținere/înlocuire a rețelei și echipamentele anunțate de către Prestator, Beneficiarului. Acestea vor putea avea o durată maximă de 5 ore pe săptămână, iar Prestatorul va urmări ca ele să fie efectuate în intervalul orar 00-07 a.m.
- Nu se considera lipsa serviciu intreruperile programate si notificate in avans de catre Prestator.
- Nu se considera lipsa serviciu nici intreruperile accidentale sau de intretinere a rețelei cu durata mai mica sau egala de 10 (zece)minute.

5.3. Nu vor fi considerate întreruperi ale furnizării serviciilor cele datorate culpei Beneficiarului sau unor terți pentru care Prestatorul nu este ținut să răspundă.

5.4. Prestatorul are dreptul să cesioneze/noveze drepturile și obligațiile născute din prezentul Contract către terțe persoane, cu condiția ca cesionarul/tertul să preia toate obligațiile prevăzute în prezentul Contract. Prin semnarea prezentului Contract Beneficiarul consimte la cesionarea/novarea drepturilor și obligațiilor menționate în acest articol cu condiția ca cesiunea/novatiunea să fie în prealabil notificată în scris Beneficiarului.

5.5. Prestatorul poate informa clientii sau posibili clienți referitor la abonamentele actualizate privind tarifele de furnizare, precum și serviciile de întreținere și reparații la caseria din str. Teodosie Rudeanu, nr.63, București, sector 1 sau pe site-ul www.energydot.ro.

5.6. Beneficiarul își poate exprima dorința de a nu cesiona/nova prezentul contract, printr-o notificare trimisă cu confirmare de primire Prestatorului la adresa: Str.Teodosie Rudeanu, nr.63, parter, sector 1, București.

5.7 REPARATII OFERITE

5.7.1. Prestatorul nu are obligația de a remedia disfuncționalitățile în furnizarea serviciilor contractate cauzate de defecțiunile echipamentelor aflate în proprietatea Beneficiarului.

5.7.2. Prestatorul nu are obligația de a remedia nici defecțiunile aparute la Beneficiar ca urmare a neglijenței sau intervenției acestuia în configurarea echipamentelor de comunicație sau a sistemelor informatice.

5.7.3. Prestatorul va oferi servicii de întreținere și reparații pentru legătura fizică și/sau echipamente proprii/inchiriate/custodie aflate după punctul terminal al rețelei, doar dacă acestea nu sunt defectate în urma neglijenței Beneficiarului.

5.7.4. Prestatorul va efectua servicii de reparații și întreținere a rețelei proprii și va anunța clientul cu 24 h înainte de ziua, ora și data etimată intervenției, precum și ce legături de date afectează, la adresele de contact furnizate de client.

5.8. Prestatorul se obligă să respecte intervalul programat intervenției, 48 h, dacă solicitarea a fost făcută într-o zi lucrătoare și în termen de 72 de ore dacă solicitarea a fost făcută în zile nelucrătoare.

6. DREPTURILE SI OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

6.1. Beneficiarul are dreptul să apeleze la serviciile tehnicienilor Prestatorului atunci când întâmpină dificultăți în accesarea serviciului Prestatorului datorită unor diverse probleme. În cazul în care Beneficiarul o solicită, tehnicienii Prestatorului vor remedia problema în maxim 48 de ore, dacă solicitarea a fost făcută într-o zi lucrătoare și în termen de 72 de ore dacă solicitarea a fost făcută în zile nelucrătoare.

- Beneficiarul are dreptul la o despăgubire de 0.02% pe zi din valoarea abonamentului, în cazul în care Prestatorul nu își respectă intervalul programat intervenției.

6.2. Beneficiarul trebuie să semnaleze în cel mai scurt timp orice defecțiune aparută.

6.3. Beneficiarul nu are dreptul să facă intervenții de nici un fel la rețeaua sau echipamentele Furnizorului.

6.4. Beneficiarul are dreptul la o reducere pentru timpul de nefuncționare a serviciului ce depășește procentul garantat de 99.5 % .

- Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate numai dacă disponibilitatea realizată are o valoare mai mică decât disponibilitatea garantată.
- Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate de către Prestator Beneficiarului pentru nerespectarea disponibilității garantate (ex:conectare/activare inițială, neprezentare la un deranjament în termenul asumat, reactivare/reconectare după îndeplinirea obligațiilor din partea Beneficiarului în cazul suspendării, reconectării) și se calculează în ore de nefuncționalitate astfel: din disponibilitatea garantată (calculată ca procent la numărul total de ore din luna respectivă) se scade disponibilitatea realizată în luna respectivă (calculată ca diferență dintre numărul total de ore și perioada de indisponibilitate), numărul de ore rezultat va fi numărul de ore la care se acordă reduceri de nefuncționalitate. Pentru fiecare ora de nefuncționalitate astfel calculată, Prestatorul va acorda o reducere egală cu valoarea abonamentului lunar împărțit la numărul de ore din luna pentru care se face calculul. Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate numai dacă disponibilitatea realizată are o valoare mai mică decât disponibilitatea garantată. Serviciul se va considera nefuncțional din momentul primirii sesizării, până în momentul remedierii.
- În cazul în care Prestatorul nu își respectă toate obligațiile contractuale, va achita către Beneficiar o despăgubire de 0.02% pe zi din valoarea abonamentului.

- Reducerea va fi calculata din factura pe luna urmatoare pentru serviciu.
- 6.5.** Beneficiarul are obligatia de a nu intreprinde nici o actiune care este contrara legii sau altor prevederi cu caracter normativ si sa nu actioneze in vreun fel care este de natura a afecta intr-un mod direct sau indirect serviciul contractat ori care este de natura a intrerupe serviciul contractat sau serverele ori retele conectate la serviciu.
- 6.6.** Beneficiarul are dreptul de a solicita o singura data intr-o perioada de 12(doisprezece) luni consecutive, in baza unei cereri scrise, suspendarea serviciilor pentru o perioada determinata de timp, care nu poate fi mai mare de 1 luna, daca toate obligatiile de plata catre PRESTATOR sunt achitate la zi.

7. ÎNCETAREA/SUSPENDAREA CONTRACTULUI

7.1. Prin acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

7.2. Beneficiarul poate denunța unilateral contractul printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către Prestator, cu cel puțin 30(treizeci) de zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentul contract daca:

7.2.1. Prestatorul este declarat în stare de faliment;

7.2.2. În trei cazuri într-o perioadă de 30(treizeci) zile, Prestatorul nu-și duce la bun sfârșit obligațiile stipulate în **Anexa 2** referitoare la trafic si banda .

7.3. Încetarea contractului se va produce de la data la care Beneficiarul face dovada plății tuturor sumelor restante.

7.4. Prestatorul poate rezilia prezentul contract, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă dacă:

- a) Beneficiarul nu plătește tarifele pentru serviciile furnizate și penalitățile aferente (dacă este cazul) în termen de 14 zile de la data limită de plată, specificată la pct. 3.4;
- b) Beneficiarul încalcă obligațiile și nu se conformează în termen de 2(două) zile notificării trimise de Prestator;
- c) Beneficiarul prejudiciază securitatea rețelei sau a serverului;
- d) Beneficiarul încalcă orice prevedere a prezentului contract;
- e) Beneficiarul nu este de acord cu modificarea tarifelor;
- f) dacă, la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte sau incomplete;
- g) împotriva Beneficiarului sunt inițiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este acționat în judecată pentru credite scadente și nu își onorează obligațiile scadente față de Prestator.

7.5. Prezentul contract poate înceta la expirarea termenului dacă oricare din părți o notifică pe cealaltă cu cel puțin 30 (treizeci) zile anterior datei de expirare a perioadei inițiale sau a perioadelor extinse, după caz. Încetarea contractului va opera la expirarea perioadei inițiale sau a perioadelor extinse.

7.6. Beneficiarul are dreptul de a solicita suspendarea furnizării serviciului o data intr-un an, printr-o scrisoare recomandata trimisa la sediul Prestatorului (sau email la office@energydot.ro) cu cel puțin 30 de zile inainte, cu conditia ca suspendarea sa nu depasesca 1(o) luna.

7.7. In cazul in care Beneficiarul suspenda serviciul, Prestatorul are obligatia de a intrerupe si reconecta serviciul in maxim 48 de ore lucratoare de la data solicitarilor.

7.8 Prestatorul are dreptul de a suspenda serviciului, in maxin 24 h in cazul in care Beneficiarul nu si-a respectat obligatiile contractuale si va reconecta serviciul in maxim 24 h de la remedierea situatiei.

8. CONFIDENȚIALITATEA

8.1. Nici o parte nu poate dezvălui vreo informație conținută de acest contract fără consimțământul prealabil exprimat în scris al celeilalte părți.

8.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unei solicitări din partea autorităților oficiale sau prin proceduri legale.

8.3. Beneficiarul nu poate dezvălui unor terți nici o informație referitoare la acest contract, chiar după rezilierea acestuia.

9. NOTIFICĂRI

Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise prin poștă la adresele:

S.C. Energy DOT S.R.L: București, Sector 1, Str. Teodosie Rudeanu, nr.63, parter, telefon: 021. 318.85.77

Beneficiar: _____

Toate notificările, cererile, instructiunile, documentele care se trimit de catre o Parte celeilalte Parti se considera ca au fost primite la data cand au fost receptionate, daca au fost transmise personal, printr-un serviciu de curierat rapid sau prin fax dupa doua zile lucratoare, daca au fost transmise prin posta, la adresa specificata in prezentul Contract. De asemenea, prin semnarea prezentului Contract, Beneficiarul isi va exprima acordul ca Prestatorul sa ii trimita notificari prin SMS (serviciul de mesaje scurte)la numarul de telefon indicat in prezentul contract. In acest caz, notificarea se considera ca a fost receptionata in ziua urmatoare celei in care a fost transmisa notificarea prin SMS (serviciul de

mesaje scurte).

10. FORȚA MAJORĂ

Forța majoră și situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

11. LIMITE DE RESPONSABILITATE

Prestatorul nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale terților care se află în raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, a rețelei Prestatorului, rețelei metropolitane sau a Internet-ului.

12. LEGEA APLICABILĂ

Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

13. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțe judecătorești competente.

Prezentul contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante care l-au semnat, ca reflectând în întregime intențiile lor. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Pentru și în numele S.C. Energy DOT S.RL

Nume:

ANEXA 1

Reguli de utilizare a serviciilor Energy DOT

1. Introducere

1.1. Aceste reguli de utilizare sunt valabile pentru toți Beneficiarii Energy DOT sau alte terțe părți care folosesc rețeaua Energy DOT ca mediu de comunicare. Energy DOT nu tolerează nici un abuz direct sau indirect prin folosirea rețelei sale, chiar dacă este originat de la Beneficiarii Energy DOT, de la clienții Beneficiarilor Energy DOT sau orice terță parte ce folosește rețeaua Energy DOT ca mediu de comunicare.

1.2. Energy DOT crede că eliminarea SPAM-ului și a abuzurilor vor rezulta într-un Internet mai ieftin, mai bun și mai eficient pentru clienții săi.

2. Definiții

2.1. Energy DOT definește ca abuz sau folosire ilegală a rețelei:

- Orice mail comercial (comunicarea comercială prin intermediul poștei electronice) considerat nesolicitat conform legii care este trimis către o adresă a unui destinatar ce nu a cerut și confirmat în mod expres dorința de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile includ și nu se limitează la: reclame, sondaje de opinie, oferte promoționale, etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited Broadcast Email" / "Unsolicited Comercial Email" și vor fi referite în continuare ca SPAM.
- Generarea unui trafic neobisnuit de mare cu scopul de a supraîncărca, conexiunea unui server sau a unui utilizator Internet, sau pentru a epuiza resursele serverelor, blocând accesul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz va fi definit în continuare ca "flood".
- Orice activitate ce are ca scop accesul, obținerea și/sau modificarea de informații/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activități includ, fără a se limita la acestea: exploatarea breșelor de securitate pe alte calculatoare conectate la Internet, căutarea de breșe de securitate ale unor calculatoare conectate la Internet, folosirea de servicii tip *proxy* fără acordul proprietarului acestor servicii.
- Transmiterea, distribuirea și stocarea de materiale ce violează legile în vigoare, sunt protejate prin copyright, marcă de comerț, de fabrică sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuală fără autorizațiile necesare, fără a se limita doar la acestea.
- Trimiterea, distribuirea și stocarea de materiale obscene, pornografice, discriminatorii, rasiste sau care violează legile de control al exportului în vigoare.

3. Reguli Energy DOT

3.1. Rețeaua Energy DOT poate fi folosită de către Beneficiarii săi pentru a se conecta la alte rețele și Beneficiarii rețelei Energy DOT înțeleg că trebuie să se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor rețele. Orice încercare de violare a securității rețelei Energy DOT sau a oricărei alte rețele conectate la Internet sau orice încercare de abuz sunt interzise.

3.2. Beneficiarii Energy DOT înțeleg că Energy DOT nu poate avea controlul informației care circulă prin rețeaua Energy DOT. Orice supraîncărcare a rețelei Energy DOT, de tip "flood" sau alt tip va fi considerată o folosire neautorizată a rețelei și de aceea este interzisă. În mod similar folosirea de "IP multicast" fără permisiunea Energy DOT este interzisă.

3.3. Beneficiarilor Energy DOT sau oricăror terți care folosesc rețeaua Energy DOT le este interzis și nu trebuie să permită la rândul lor utilizarea rețelei Energy DOT pentru a trimite SPAM-uri și pentru a abuza de ea. În cazul în care se trimit email-uri în masă, expeditorii trebuie să păstreze date ce atestă aprobarea fiecărui destinatar de a primi astfel de mesaje, înainte ca mesajele să fie trimise. Dacă astfel de dovezi nu există, Energy DOT poate considera după propria apreciere că aprobarea nu a fost obținută și va considera abuzivă utilizarea rețelei. Energy DOT nu este responsabilă pentru conținutul nici unui mesaj, indiferent dacă mesajul a fost trimis de către un Beneficiar Energy DOT sau un terț.

3.4. Beneficiarilor Energy DOT le este interzisă folosirea serviciilor de tip "proxy" fără acordul proprietarului acestui serviciu.

3.5. În anumite cazuri, Energy DOT poate bloca traficul spre/dinspre anumite IP-uri ce nu fac parte din rețeaua Energy DOT, dacă se consideră că acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, flood, sunt "open relay" sau sunt folosite pentru a obține acces la resurse ce nu au caracter public. În aceste cazuri nici un client nu va mai putea trimite/primi trafic la acele adrese.

3.6. Energy DOT poate bloca traficul ce se află pe un anumit port TCP/IP dacă Beneficiarul sau alți terți folosesc aplicații care fac flood folosind portul respectiv sau acel port este susceptibil de a favoriza transmiterea de viruși sau orice alt tip de trafic care ar putea afecta rețeaua Energy DOT.

ANEXA 2 la contractul Nr _____ din data ____.____.2015

Servicii si tarife

Art. 1. Prestatorul va furniza servicii de telecomunicatii catre Beneficiar, la tarifele si caracteristicile mentionate in prezenta anexa:

INTERNET START - 29 RON/Luna Pana la 15 Mbps extern si 100 Mbps metropolitan, trafic nelimitat, IP STATIC	<input type="checkbox"/>
INTERNET ACTIV - 39 RON/Luna Pana la 30 Mbps extern si 100 Mbps metropolitan, trafic nelimitat, IP STATIC	<input type="checkbox"/>
INTERNET PLUS - 59 RON/Luna Pana la 50 Mbps extern si 1000 Mbps metropolitan, trafic nelimitat, IP STATIC	<input type="checkbox"/>
INTERNET POWER - 99 RON/Luna Pana la 100 Mbps extern si 1000 Mbps metropolitan, trafic nelimitat, IP STATIC	<input type="checkbox"/>

Art. 2. ADRESA FURNIZARE SERVICIIL: Bucuresti, Strada _____

Nr____, Bl.____, Scara____, Etaj____, Ap.____

Art. 3. Adrese IP: 1 (un) IP STATIC* inclus in abonament

- Nr. suplimentar de adrese IP STATICE solicitate _____ (cost lunar suplimentar 5 RON(tva inclus) / 1 IP)
- *Un IP Static este o adresă fixă și unică pentru calculatorul dvs., spre deosebire de cele dinamice(se schimba la un interval de timp). Avand un ip static veti putea sa: configurati un server FTP/mail/web, accesa remote calculatorul dvs, creea o conexiune VPN (Virtual Private Network), vizualiza imagini transmise de o camera IP de supraveghere (sau DVR).

Tariful serviciilor care fac obiectul prezentului contract este de _____ LEI / Luna (TVA inclus)

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume:

Pentru și în numele S.C. Energy DOT S.RL
Nume: